

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«АКАДЕМИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ»**

«Утверждаю»
Ректор АНО «АУР»

Н.В. Костенко
Приказ от «12» июля 2021г. № 1 - док

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По модульной
программе

Управление изменениями

Для направления

Профиль подготовки

Для всех профилей

Квалификация

РАЗРАБОТЧИК: Бежовец Влада Эдуардовна, кандидат педагогических наук (*используются материалы кафедры менеджмента и экономики филиала СПбГЭУ в Великом Новгороде*)

**Великий Новгород
2021г.**

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель модульной программы «Управление изменениями» заключается в том, чтобы сформировать у слушателей базовые теоретические знания и основные практические навыки в области управления изменениями.

Задачами модульной программы является изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению изменениями в организации.

Предметом модульной программы является освещение вопросов организационного развития, проблем организационных изменений, моделей и методов (инструментов) управления изменениями.

2. ОБЪЕМ ЧАСОВ

Модульная программа состоит из 3 тематических модульных модулей, каждый из разделов состоит из 3 модулей (тем).

Общая трудоемкость модульной программы составляет 9 модулей, в том числе:

Вид учебной работы	Всего часов
Аудиторные занятия (всего)	54
В том числе:	-
Лекции	22
Практические занятия (ПЗ)	32
Самостоятельная работа (всего)	50
Вид промежуточной аттестации - зачет	-
Общая трудоемкость, час	108

3. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ И ТЕМ МОДУЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Модуль 1 ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Тема 1. Закономерности организационного развития
- Тема 2. Теоретические основы управления изменениями
- Тема 3. Сопротивление персонала изменениям и методы его преодоления

Модуль 2 СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Тема 4. Основные стратегии организационных изменений
- Тема 5. Реструктуризация бизнес-процессов организации
- Тема 6. Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов

Модуль 3 ОСНОВНЫЕ МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ

- Тема 7. Организационная культура как объект стратегических изменений. Диагностика и изменение организационной культуры
- Тема 8. Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений
- Тема 9. Инструменты управления организационными изменениями

4. РАЗДЕЛЫ МОДУЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ВИДЫ ЗАНЯТИЙ (приблизительный вариант)

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего, час.
1.	Закономерности организационного развития.	1	1	2	4
2.	Теоретические основы управления изменениями.	4	6	4	14
3.	Сопротивление персонала изменениям в организации и методы его преодоления.	1	2	4	7
	Итого по модулю 1:	6	9	10	25
4.	Основные стратегии организационных изменений.	2	2	6	10
5.	Реструктуризация бизнес-процессов организации.	4	5	8	17
6.	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов.	4	4	8	16
	Итого по модулю 2:	10	11	22	43
7.	Организационная культура как объект стратегических изменений. Диагностика и изменение организационной культуры.	2	6	8	16
8.	Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений.	2	2	6	10
9.	Инструменты управления изменениями.	2	4	6	12
	Итого по модулю 3:	6	12	20	38
	ИТОГО:	22	32	50	104

5. Ориентировочный ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Приблизительная тематика практических занятий

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Грудоемкость, (час.)
	Модуль 1		
1.	Закономерности организационного развития	Ситуация. Анализ содержания статьи В. Токарева «О новой парадигме управления»	1
2.	Теоретические основы управления изменениями	Ситуация 1. Внедрение организационных изменений и изменение имиджа предприятия	1
		Ситуация 2. Оценка эффективности изменений в системе управления бизнесом группы предприятий «XXX»	2
		Ситуация 3. Определение политики изменений, используемой группой предприятий «XXX»	1
		Ситуация 4. Определение стадии жизненного цикла организации (ЖЦО) по рыночным переменным	2

3.	Сопротивление персонала изменениям в организации и методы его преодоления	Ситуация 1. Прогноз сопротивления персонала организационным изменениям	1
		Ситуация 2. Анализ методов преодоления сопротивления персонала организационным изменениям	1
	Модуль 2		
4.	Основные стратегии организационных изменений	Ситуация 1. Примеры процесса изменения в зависимости от скорости и сложности изменения	1
		Ситуация 2. Примеры стратегий изменения в зависимости от потенциала и типа процесса изменения.	1
5.	Реструктуризация бизнес-процессов организации	Ситуация 1. Анализ ситуации. Пример изменения организационной структуры предприятия «XXX»	3
		Ситуация 2. Анализ ситуации	2
6.	Инжиниринг и реинжиниринг бизнес-процессов	Ситуация. Анализ примера применения принципов бизнес-инжиниринга при реорганизации компании «XXX».	4
	Модуль 3		
7.	Организационная культура как объект стратегических изменений. Диагностика и изменение организационной культуры	Деловая игра: «Диагностика и изменение организационной культуры по методу OSAI и стратегии развития фирмы»	6
8.	Концепция организационного обучения в процессе стратегических изменений	Ситуация. Управление и обучение	2
9.	Инструменты управления изменениями	Ситуация. Управление организационными изменениями в компании «XXX» на основе технологии Balanced Scorecard (BSC)	4
	Итого		32