

ОТЧЕТ ПО МЕРОПРИЯТИЮ

Договор целевого благотворительного пожертвования № КМ-5 от 15 марта 2021 года

Название организации (полностью): Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Академия устойчивого развития»

Название мероприятия: Стратегическая сессия «Реальность и новые возможности» в рамках реализации программы повышения качества жизни старшего поколения в регионах России «Ближний круг»

Период, за который предоставляется отчет: 15 марта – 15 июня 2021 года

В отчётном периоде проведена **работа по подготовке к проведению стратегической сессии «Реальность и новые возможности», а также исполнению решений, принятых по итогам сессии.**

1 этап (15 марта – 15 апреля 2021 года)

1. Проведены подготовительные работы по решению организационно-правовых вопросов.

2. Проведено рабочее заседание партнёров с целью рассмотрения концепции проведения сессии. Принято решение о проведении стратегической сессии в рамках Фестиваля «Нужные люди» 29 апреля 2021г. Это позволит более эффективно отработать с целевой группой и привлечь к участию представителей муниципальных районов области.

3. Организованы промежуточные встречи и переговоры с экспертами, целевыми группами, партнерами, контрагентами.

4. Подготовлена информация, проект программы.

5. Информация направлена по базам данных в адрес СОНКО, некоммерческих организаций и учреждений, социальным предпринимателям, работающим с людьми старшего возраста и оказывающим услуги, ТОС, в администрации муниципальных районов области и органы исполнительной власти, инициативным группам и людям старшего возраста, реализующим социальные проекты (более 500 адресов).

6. С целью привлечения внимания к мероприятию и популяризации темы старшего поколения информация направлена партнерам, в СМИ для размещения на информационных ресурсах (сайты, страницы в социальных сетях).

7. Организована текущая работа по подготовке мероприятия.

8. Вынужденное изменение стратегии и концепции проведения мероприятия в связи с возникновением форс-мажора, а именно, **13 апреля** вышел Указ Губернатора Новгородской области о введении режима самоизоляции для граждан старше 60 лет.

14 апреля 2021 года состоялось рабочее совещание по подготовке и проведению стратегической сессии «Реальность и новые возможности» в формате онлайн и офлайн. Участниками встречи стали представители некоммерческих организаций и учреждений, органов власти, инициативные группы, эксперты в области геронтологии (9 человек).

Вопросы, рассмотренные в рамках рабочего совещания:

- определение новой концепции, этапности и результата стратегической сессии;
- формат и сроки проведения стратегической сессии в связи с принятым решением о введении режима самоизоляции для граждан старше 60 лет;
- структурирование (распределение) участников по группам;
- регламент проведения.

Участникам представлен проект, получивший поддержку, проект решений, целевые группы – участники стратегической сессии.

Эксперты обсудили ситуацию, связанную с введением ограничений. Предложили возможные варианты проведения мероприятия и работы с целевой группой в разных форматах. Планируемая дата проведения стратегической сессии «Реальность и новые возможности» **14 мая 2021.**

Трудности, возникающие в ходе реализации проекта:

1. Местные СМИ не готовы разместить информацию о мероприятии на своих ресурсах на безвозмездной основе, несмотря на то, что мероприятие носит некоммерческий, социальный характер. Цены, определенные в коммерческом предложении, составляют 20 % от полученных в виде целевого пожертвования суммы.

2. Введение режима самоизоляции для граждан старше 60 лет на территории Новгородской области. Предполагаемые сроки действия ограничений - до 30 апреля. В сложившейся ситуации и, принимая во внимание, что основными участниками мероприятия могут быть люди старшего возраста, было принято решение о необходимости переноса сроков мероприятия на май с возможным изменением формата, если ограничения не будут сняты.

2 этап (16 марта – 15 июня 2021)

1. После публикации в открытых источниках информации о снятии ограничений вызванных введением режима самоизоляции для граждан старше 60 лет на территории Новгородской области определена дата и формат проведения стратегической сессии. Принято решение о проведении стратегической сессии в рамках Фестиваля «Нужные люди» 14 мая 2021г. в форматах офлайн и онлайн. Это позволит более эффективно отработать с целевой группой и привлечь к участию представителей муниципальных районов области.

2. В 9 районах Новгородской области (Великий Новгород, Волотовский, Валдайский, Маловишерский, Мошенской, Новгородский, Парфинский, Чудовский, Шимский муниципальные районы) определены координаторы из числа некоммерческих организаций и учреждений, лидеров сообществ для работы с целевой группой на местах. В задачи координаторов вошли: организация участия делегации от района в стратегической сессии, сбор проектов, помощь в заполнении анкет и др.

3. Организованы промежуточные встречи и переговоры с экспертами, целевыми группами, партнерами, контрагентами. По запросу проведено консультирование участников.

4. Скорректирована информация, проект программы, относительно сроков и форматов проведения стратегической сессии.

5. Обновленная информация направлена по базам данных в адрес СОНКО, некоммерческих организаций и учреждений, социальным предпринимателям, работающим с людьми старшего возраста и оказывающим услуги, ТОС, в администрации муниципальных районов области и органы исполнительной власти, инициативным группам и людям старшего возраста, реализующим социальные проекты (более 500 адресов).

6. С целью привлечения внимания к мероприятию и популяризации темы старшего поколения информация направлена партнерам, в СМИ для размещения на информационных ресурсах (сайты, страницы в социальных сетях).

7. Организована текущая работа по подготовке мероприятия.

8. Проведено второе рабочее заседание партнёров с целью утверждения концепции проведения сессии.

11 мая 2021 года состоялось рабочее совещание по подготовке и проведению стратегической сессии «Реальность и новые возможности» в формате онлайн и офлайн. Участниками встречи стали представители некоммерческих организаций и учреждений, инициативные группы, эксперты в области геронтологии (7 человек).

Вопросы, рассмотренные в рамках рабочего совещания:

- Концепция, этапность и результат стратегической сессии;
- Доклады по темам: «Краткий обзор нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста» и «Результаты маркетингового исследования «Выявление потребностей и возможностей удовлетворения жизненно необходимых услуг социального характера пожилых людей на территории региона», проводимого в октябре – декабре 2020 года в рамках пилотного проекта «Добрососедство» на территории Новгородской области»;

- Задачи модераторов и сомодераторов;

- Структурирование (распределение) участников по группам;

- Регламент проведения.

Эксперты обсудили сценарий проведения стратегической сессии, задачи модераторов и сомодераторов, определили докладчиков, а также перечень раздаточных материалов и материально-техническое обеспечение (Флипчарты, Фломастеры, Стикеры разных цветов, Презентационное оборудование и техническое сопровождение) для комфортной и результативной работы в группах.

Приложение 1. Рабочее освещение по подготовке и проведению стратегической сессии, 11 мая (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы, протокол)

14 мая 2021 года в Великом Новгороде состоялась **стратегическая сессия «Реальность и новые возможности»**. Предметом обсуждения и рассмотрения стала тема заботы о пожилых людях в их ближайшем окружении.

Участники стратегической сессии - люди статусного возраста, эксперты в области геронтологии, представители некоммерческих организаций и учреждений из разных районов Новгородской области (Великий Новгород, Волотовский, Валдайский, Маловишерский,

Мошенской, Новгородский, Парфинский, Чудовский, Шимский муниципальные районы, 90 человек).

Обсуждали вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются люди старшего поколения. Говорили о далёких угрозах и возможностях, о текущих и опережающих трендах (ЧТО ГЛАВНОЕ!!!), о ценностях, об одиночестве и взаимодействии. Выработывали совместные долгосрочные и ближние цели и планы по их достижению.

Проведена краткая презентация программы «Ближний круг». Представлены принципы стратегии по работе с людьми пожилого возраста. Участники распределены по группам с целью: совпадение (или несовпадение) ожиданий и представлений о запросах ЦА, о процессах, о тенденциях. (1) представители экспертного сообщества, органов власти и поставщики услуг; (2) и (3) представители целевой группы – конечные получатели, пожилые люди).

Организована работа в группах (1й этап). В каждой группе работает модератор. Участники приняли активное участие в процессе работы, обсуждении, выработке решений, подготовке презентации. Основные вопросы на данном этапе: Что такое «Забота рядом»? Для КОГО необходима «Забота рядом»? и какая ЗАБОТА?. КТО может (должен) заботиться и ПОЧЕМУ?. По итогам участниками представлен результат командной работы.

Подготовлены и презентованы доклады по темам:

- Краткий обзор нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста.
- Результаты маркетингового исследования «Выявление потребностей и возможностей удовлетворения жизненно необходимых услуг социального характера пожилых людей на территории региона», проводимого в октябре – декабре 2020 года в рамках пилотного проекта «Добрососедство» на территории Новгородской области.

Организована работа в группах (2й этап). Участники принимали активное участие в процессе работы, обсуждении, выработке решений, подготовке презентации. Основные вопросы на данном этапе: ЧТО и КАК это сделать? СКОЛЬКО стоит забота (во временном и денежном выражении)? КТО уже работает в данном поле, КТО ГОТОВ зайти?

По итогам участниками представлен результат командной работы.

С целью определения текущей ситуации по информированию целевой группы и определению запроса проведен опрос участников стратегической сессии. В опросе приняли участие 47 человек: представители (специалисты) учреждений, оказывающих услуги людям старшего возраста и их близким (учреждения сферы социального обслуживания, культуры), некоммерческих организаций и объединений (в том числе представители районных советов ветеранов), люди статусного возраста, эксперты в сфере геронтологии, волонтеры «серебряного возраста», лидеры сообществ. Возраст участников: 29 – 78 лет. Боле всего респондентов принадлежат к возрастной группе 61 – 70 лет (40,42 %).

Перечень вопросов, на которые отвечали участники:

- Цель участия в стратегической сессии,
- Владеете ли Вы информацией о социальной помощи в регионе в полной мере чтобы помочь себе и своим близким в сложной ситуации,
- Как Вы оцениваете свои возможности поиска в информационном поле товаров, работ, услуг социального характера,
- Каких знаний, умений, навыков Вам не хватает для повышения качества своей жизни,
- Готовы ли Вы оплачивать свою учёбу,
- Есть ли у Вас идеи и проекты, которые Вы хотели бы (готовы) реализовать,
- Темы для реализации проектов.

Полученные данные были проанализированы и используются для работы с целевой группой.

По итогам работы в группах, презентаций и запросов участников было принято решение провести обучающие мероприятия по темам: «Как реализовать свои идеи», «Как начать зарабатывать деньги - стать социальным предпринимателем или самозанятым», «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста», а также проектную лабораторию.

Итоговый материал <http://aur53.ru/2021/05/27/%d0%be-%d1%86%d0%b5%d0%bd%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8f%d1%85-%d0%b2%d0%be%d0%b7%d0%bc%d0%be%d0%b6%d0%bd%d0%be%d1%81%d1%82%d1%8f%d1%85-%d0%b8-%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%bd%d0%be%d1%87%d0%b5%d1%81/>

Приложение 2. Стратегическая сессия «Реальность и новые возможности», 14 мая (лист регистрации участников, программа, раздаточные материалы, фотоматериалы, протокол)

ИСПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ ПО ИТОГАМ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ «РЕАЛЬНОСТЬ И НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ»

В соответствии с решениями по итогам Стратегической сессии «Реальность и новые возможности» в Новгородской области были организованы и проведены обучающие мероприятия и проектная лаборатория. Участники стратегической сессии отметили выбранные темы обучающих мероприятий как наиболее актуальные, требующие получение дополнительных знаний и квалификаций.

Мероприятия проводились в формате онлайн и офлайн. Зарегистрировавшимся участникам, которые не смогли участвовать на мероприятии в режиме реального времени, была направлена запись.

Участниками стали люди статусного возраста, лидеры сообществ, представители некоммерческих организаций и учреждений, оказывающие учути людям старшего возраста и их семьям, эксперты в области геронтологии из разных районов Новгородской области.

28 мая и 4 июня состоялся **мастер-класс по теме: «Как реализовать свои идеи»**

Часть 1. «Дизайн социального проекта» (28 мая)

- 1.1. Design проекта.
- 1.2. Внешние черты продукта (проекта).
- 1.3. Структурные и функциональные взаимосвязи (единое целое, как с точки зрения потребителя, так и с точки зрения изготовителя).
- 1.4. Календарный план проекта.

Часть 2. «Экономика социального проекта» (4 июня)

- 2.1. Бюджет проекта.
- 2.2. Постоянные и переменные, прямые и косвенные расходы проекта.
- 2.3. Основные статьи расходов и ресурсного наполнения проекта.
- 2.4. Расчет и обоснование ресурсного наполнения деятельности в ходе реализации проекта, в том числе, на условиях софинансирования.

В мастер-классе приняли участие 12 человек.

После каждого тренинга участники получили задание для самостоятельной работы. А также смогли обратиться за консультацией к эксперту в рамках вебинара и после него.

Приложение 3. Мастер-класс «Как реализовать свои идеи», 28 мая и 4 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

3 июня состоялся **Обучающий семинар «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста»**

Ведущая познакомила участников с основными документами, регулирующими работу в сфере поддержки людей старшего возраста на международном, федеральном и региональном уровне: всеобщая декларация прав человека, план действий по проблемам старения, декларация по проблемам старения, конституция РФ и др.

Остановилась на основных принципах стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, национального проекта «Демография», федерального проекта «Старшее поколение», регионального проекта «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения «Старшее поколение» и др.

Эксперт рассказала, на какие льготы могут претендовать жители старшего возраста в Новгородской области и каков порядок их получения и провела консультации для участников.

В обучающем семинаре приняли участие 20 человек.

Приложение 4. Обучающий семинар «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста», 3 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

9 июня состоялся **мастер-класс по теме «Как начать зарабатывать деньги - стать социальным предпринимателем или самозанятым» (на примере профессий Гувернантка, Репетитор и др.)**

Эксперты мастер-класса рассказали участникам о том, как стать самозанятым, зарегистрировать ИП или некоммерческую организацию. Об особенностях, плюсах и минусах разных юридических форм – коммерческих (ООО), некоммерческих (Фонд и АНО), самозанятых и ИП. Ответили на вопросы.

Во второй части ведущая мастер-класса рассказала о профессии «гувернантка», о ее востребованности, возможностях и перспективах. О том, какими навыками надо обладать, чтобы стать гувернанткой (гувернером), чем гувернантка (гувернер) отличается от няни.

В мастер-классе приняли участие 18 человек.

Приложение 5. Мастер-класс по теме «Как начать зарабатывать деньги - стать социальным предпринимателем или самозанятым» (на примере профессий Гувернантка, Репетитор и др.), 9 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

10 июня состоялась **проектная лаборатория.**

Участники представили свои проекты и идеи, по работе с людьми старшего возраста и их семьями. Благоустройство территорий для старших и вместе со старшими; включение старших в решение проблем местного сообщества; оказание услуг в формате онлайн - образовательные услуги, занятия спортом и др.; создание дополнительных сервисов и услуг (например, кол центр, дедский сад, ремесленный инкубатор) и другие проекты и направления.

Получили экспертную оценку - взгляд "со стороны" и рекомендации по доработке проектов, поиску источников финансирования, увидели перспективы для реализации своих проектов, а также «блоки» для дополнительной проработки, смогли структурировать свою деятельность и найти партнеров.

В проектной лаборатории приняли участие 23 человека.

Приложение 6. Проектная лаборатория, 10 июня (лист регистрации участников, перечень проектов для презентации, список экспертов, фотоматериалы)

Трудности, возникающие в ходе реализации проекта:

8. Местные СМИ не готовы размещать информацию о мероприятии на своих ресурсах на безвозмездной основе, несмотря на то, что мероприятие носит некоммерческий, социальный характер. Цены, определенные в коммерческом предложении, составляют 20 % от полученных в виде целевого пожертвования суммы.

9. Сроки проведения стратегической сессии изменены в связи с введением режима самоизоляции для граждан старше 60 лет на территории Новгородской области.

10. Региональные и муниципальные органы власти не нашли возможности и времени принять участие в стратегической сессии и мероприятиях по итогам принятых решений, тем не менее, на уровне города и муниципальных районов мероприятие было поддержано информационно.

11. Активность целевой аудитории при работе в дистанционном формате удержать на достаточном уровне.

Приложения:

Приложение 1. Рабочее освещение по подготовке и проведению стратегической сессии, 11 мая (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы, протокол)

Приложение 2. Стратегическая сессия «Реальность и новые возможности», 14 мая (список участников, программа, раздаточные материалы, фотоматериалы, протокол)

Приложение 3. Мастер-класс «Как реализовать свои идеи» 28 мая и 4 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

Приложение 4. Обучающий семинар «Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в сфере поддержки людей пожилого возраста», 3 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

Приложение 5. Мастер-класс по теме «Как начать зарабатывать деньги - стать социальным предпринимателем или самозанятым» (на примере профессий Гувернантка, Репетитор и др.), 9 июня (лист регистрации участников, программа, фотоматериалы)

Приложение 6. Проектная лаборатория, 10 июня (лист регистрации участников, перечень проектов для презентации, список экспертов, фотоматериалы)

Приложение 7. Перечень опубликованных материалов